

100.01.01.06
AUSZUG AUS DEM
PREIS- UND
LEISTUNGSVERZEICHNIS
DER
VOLKSBANK EG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes und wurde ihm gegenüber hinsichtlich der Erbringung von bestimmten Finanzdienstleistungen seitens der Volksbank eG die Umsatzsteuroption ausgeübt, handelt es sich bei den aufgeführten Preisen, sofern nicht anders angegeben, um Nettoentgelte, die zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet werden.

Stand: 20.09.2023

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
2	Zinssätze für Einlagen.....	3
3	Konto.....	3
3.1	Kontoführung.....	3
3.2	Kontoauszug.....	9
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden.....	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung.....	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten.....	19
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein.....	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
7	Auskünfte	21
8	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	21
9	Wertpapiergeschäft	21
10	Sonstiges.....	21
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	21
12	Immobiliengeschäft.....	21

1 Sparkonto**1.1 Allgemeine Entgelte**

./.

2 Zinssätze für Einlagen

./.

3 Konto**3.1 Kontoführung**

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste				
Kontoführung - monatlich	3,90 Euro	8,90 Euro	12,90 Euro	3,90 Euro ¹
Kontoführung – jährlich	46,80 Euro	106,80 Euro	154,80 Euro	46,80 Euro
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:				
5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	X	X	X	X
mobileTAN Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
SecureGo Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
Kwitt Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
VR-MobilCash Erstcode	X	X	X	X
eine [girocard mit Maestro] / [girocard Debit Mastercard] / [Goldene girocard plus mit Maestro] / [Goldene girocard Debit Mastercard]		X		
zwei [girocard mit Maestro] / [girocard Debit Mastercard] / [Goldene girocard plus mit Maestro] / [Goldene girocard Debit Mastercard], eine [ClassicCard – Mastercard oder Visa] oder [GoldCard – Mastercard oder Visa], Sm@rtTAN Generator Erstausrüstung			X	
30 Buchungsposten frei bei Überweisung per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift-Einlösung, Sonstige Buchungen				X
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. ²				
Zahlungen (ohne Karten, in Euro innerhalb der EWR-Staaten)				
Überweisung				
Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank				
beleghaft	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
beleglos / Echtzeit-Überweisung	0,10 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
bei formloser Erteilung	1,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister				
beleghaft	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,10 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
bei formloser Erteilung	1,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Gutschrift einer Überweisung				

¹ Lohn-, Gehalt- oder Renteneingang von mindestens 1.000,00 EUR monatlich, andernfalls monatliches Kontoführungsentgelt von 5,90 EUR² Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Überweisung innerhalb der Bank	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Dauerauftrag				
Einrichtung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	1,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,00 Euro
Einrichtung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	0,50 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,50 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Lastschrift				
Einzug im Online-Banking	0,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Scheck				
Einzug	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Einlösung	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Sonstige Buchungen	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.2.1.2			
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages				
In Euro in EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.5.1.1.4			
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer Debitkarte				
[girocard mit Maestro] – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
[girocard Debit Mastercard] – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Plus mit Maestro] ³ – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Debit Mastercard] ⁴ – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
Ausgabe einer Kreditkarte				
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵ – jährlich	Siehe Kapitel 4.4.3.1			
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶ – jährlich				
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte	Siehe Kapitel 4.4.3.2			
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁸ – ⁹ jährlich				
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte				
Bargeldeinzahlung				
In Euro				
Am Schalter	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro

³ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

⁴ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

⁵ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁶ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁷ Bonität vorausgesetzt

⁸ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁹ Bonität vorausgesetzt

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/ Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Am Automaten	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bargeldauszahlung				
In Euro am Schalter der Bank				
Mit der Debitkarte	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Mit der Mastercard (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3			
Mit der Visa Card (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
Mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	1,02 Euro	1,02 Euro	1,02 Euro	1,02 Euro
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	Siehe Kapitel 4.3			
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
Mit der Mastercard/Visa Card				
An eigenen Geldautomaten der Bank	Siehe Kapitel 4.3			
Bei anderen Kreditinstituten	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der Mastercard/Visa Card				
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
Mit der girocard	Siehe Kapitel 4.4.1.1			
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
Mit der Mastercard/Visa Card	Siehe Kapitel 4.4.3			
Überziehung und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Kontoüberziehung	14,50 % p.a.	12,50 % p.a.	11,50 % p.a.	14,50 % p.a.
Geduldete Kontoüberziehung	14,50 % p.a.	12,50 % p.a.	11,50 % p.a.	14,50 % p.a.

	Privatkunden	
	Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung - monatlich	0,00 Euro	0,00 Euro
Kontoführung – jährlich	0,00 Euro	0,00 Euro
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:		
5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	X	X
mobileTAN Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X
SecureGo Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X
Kwitt Nachrichten, Teilnahme	X	X
VR-MobilCash Erstcode	X	X
eine [girocard mit Maestro]/ [girocard Debit Mastercard] / [Goldende girocard plus mit Maestro]	X	X
zwei [girocard mit Maestro]/ [girocard Debit Mastercard] / [Goldende girocard plus mit Maestro], eine [ClassicCard – Mastercard oder Visa] oder [GoldCard – Mastercard oder Visa], Sm@rtTAN Generator Erstausrüstung		
30 Buchungsposten frei bei Überweisung per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift-Einlösung, Sonstige Buchungen		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. ¹⁰		
Zahlungen (ohne Karten, in Euro innerhalb der EWR-Staaten)		
Überweisung		
Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank		
beleghaft	0,00 Euro	0,00 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,00 Euro	0,00 Euro
bei formloser Erteilung	0,00 Euro	0,00 Euro
Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister		
beleghaft	0,00 Euro	0,00 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,00 Euro	0,00 Euro
bei formloser Erteilung	0,00 Euro	0,00 Euro
Gutschrift einer Überweisung		
Überweisung innerhalb der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 Euro	0,00 Euro
Dauerauftrag		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Einrichtung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro
Lastschrift		
Einzug im Online-Banking	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,00 Euro	0,00 Euro
Scheck		
Einzug	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,00 Euro	0,00 Euro

¹⁰ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
Stand: 20.09.2023

		Privatkunden	
		Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
Sonstige Buchungen		0,00 Euro	0,00 Euro
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift			
In Euro aus den EWR-Staaten		Siehe Kapitel 4.2.1.2	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages			
In Euro in EWR-Staaten		Siehe Kapitel 4.5.1.1.4	
Karten und Bargeld			
Ausgabe einer Debitkarte			
[girocard mit Maestro] – jährlich		5,88 Euro	5,88 Euro
[girocard Debit Mastercard] - jährlich		5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Plus mit Maestro] ¹¹ – jährlich		5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Debit Mastercard] ¹² - jährlich		5,88 Euro	5,88 Euro
Ausgabe einer Kreditkarte			
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ¹³ – jährlich		Siehe Kapitel 4.4.3.1	
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ^{14 15} – jährlich			
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte		Siehe Kapitel 4.4.3.2	
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ^{16 17} – jährlich			
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte			
Bargeldeinzahlung			
In Euro			
Am Schalter		0,00 Euro	0,00 Euro
Am Automaten		0,00 Euro	0,00 Euro
Bargeldauszahlung			
In Euro am Schalter der Bank			
Mit der Debitkarte		0,00 Euro	0,00 Euro
Mit der Mastercard (Kreditkarte)		Siehe Kapitel 4.3	
Mit der Visa Card (Kreditkarte)		Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten			
In Euro innerhalb der EWR-Staaten			
Mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 Euro	0,00 Euro
Bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen		1,02 Euro	1,02 Euro
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können			
- Verfügungen im girocard-System		Siehe Kapitel 4.3	
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) 1,00 % vom Umsatz, mind.		Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können			

¹¹ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

¹² Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

¹³ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹⁴ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹⁵ Bonität vorausgesetzt

¹⁶ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹⁷ Bonität vorausgesetzt

	Privatkunden	
	Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung		
Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten		
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank	Siehe Kapitel 4.3	
Bei anderen Kreditinstituten	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung		
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
Mit der girocard	Siehe Kapitel 4.4.1.1	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
Mit der Mastercard/Visa Card	Siehe Kapitel 4.4.3	
Überziehung und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung	14,50 % p.a.	14,50 % p.a.
Geduldete Kontoüberziehung	14,50 % p.a.	14,50 % p.a.

3.2 Kontoauszugdurch Kontoauszugdrucker¹⁸

0,00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen
Kontoauszüge auf gesonderten Verlangen des Kunden im Einzelfall¹⁹

Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden²⁰

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

2,50 EUR/
Kontoauszug• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinell
Erstellung nicht mehr möglich ist)2,50 EUR/
Blatt
mind. 10,00 EUR**3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

Monatliche elektronische Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden (EUI, EBICS)

3,50 EUR

Einrichtung Kunden-ID im DFÜ-Verfahren EBICS
auf Verlangen des Kunden (inkl. Teilnehmer mit Konten)

50,00 EUR

Einrichtung Teilnehmer-ID im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden

10,00 EUR

Einrichtung Konto im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden

10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank****4.1.1 Name und Anschrift der Bank²¹**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank eG
 Straße: Kirchstraße 10
 PLZ/Ort: 26169 Friesoythe
 Telefon: 04491/949-0
 Telefax: 04491/949-119
 Internet: www.meine-volksbank-online.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde²²

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister²³Amtsgericht Oldenburg
Gen.-Reg.-Nr. 150021**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

¹⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.¹⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.²⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.²¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.²² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.²³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- gesetzliche Feiertage in Niedersachsen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
----------------------	--------------------------------------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR
---	----------

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
----------------------	--------------------------------------

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
---	----------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR
---	----------

4.3 Bargeldauszahlung

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer [girocard mit Maestro]/ [girocard Debit Mastercard] / [Goldene girocard Plus mit Maestro] / [Goldene girocard Debit Mastercard]	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

	am Schalter	am Geldautomaten
mit girocard (Debitkarte)		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	Nicht möglich	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
- bei inländischen KI und KI in der EU ²⁴ und den EWR-Staaten ²⁵ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen im girocard-System	Nicht möglich	0,00 EUR
o Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ²⁶ und den EWR-Staaten ²⁷ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

²⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁵ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁷ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard / Visa Karte (Kreditkarte) im Inland und Ausland	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 Girocard²⁹

[girocard mit Maestro] / [Goldene girocard Plus mit Maestro] / [girocard Debit Mastercard] /
30

Der Preis ergibt
sich aus Ziffer 3.1

Ersatzkarte³¹

10,00 EUR

Auslandseinsatz³²

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU³³ und der EWR-Staaten³⁴

1,00 % vom Umsatz
mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 GeldKarte

4.4.3 Mastercard oder Visa Kreditkarten

- Auslandseinsatz³⁵ bei Zahlung von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung
in einem Land außerhalb der EU³⁶ und der EWR-Staaten³⁷ 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.1 [ClassicCard] (Mastercard oder Visa Card)^{38 39}

Für Erwachsene

- Pro Jahr 35,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 30,00 EUR
- Ersatzkarte⁴⁰ 35,00 EUR

Für Jugendliche⁴¹

- Pro Jahr 29,00 EUR
- Ersatzkarte⁴² 29,00 EUR

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

³⁰ Kartenpreise werden einmal jährlich im Voraus belastet.

³¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

³² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁴ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁷ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁸ Bonität vorausgesetzt

³⁹ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁴⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁴¹ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre

⁴² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.3.2 [GoldCard] (Mastercard oder Visa Card)^{43 44}**Für Erwachsene**

- Pro Jahr	65,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	55,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁵	65,00 EUR

Für Jugendliche⁴⁶

- Pro Jahr	53,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁷	53,00 EUR

4.4.3.3 [BasicCard] bzw. PrepaidCard (Mastercard oder Visa Card)⁴⁸**Für Erwachsene**

- pro Jahr	35,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁹	35,00 EUR

Für Jugendliche⁵⁰

- Pro Jahr	29,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵¹	29,00 EUR

4.4.3.4 [ReiseCard] (Mastercard oder Visa Card)**4.4.3.5 [ShoppingCard] (Mastercard oder Visa Card)****4.4.3.6 [Golf Fee Card] (Mastercard oder Visa Card)****4.4.3.7 Kartendoppel Standard (Mastercard und Visa Card zusammen)****4.4.3.8 Karendoppel VR-GoldKombi (Mastercard Gold und Visa Card Gold zusammen)****4.4.3.9 Mastercard@on****4.4.3.10 Weitere Kartenprodukte****BusinessCard (Mastercard oder Visa Card)^{52 53}**

- Pro Jahr	40,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵⁴	40,00 EUR

BusinessCard Basic bzw. Prepaid (Mastercard oder Visa Card)⁵⁵

- Pro Jahr	35,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵⁶	35,00 EUR

⁴³ Bonität vorausgesetzt⁴⁴ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁴⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁴⁶ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre⁴⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁴⁸ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁴⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁵⁰ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre⁵¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁵² Bonität vorausgesetzt⁵³ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁵⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁵⁵ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁵⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

BusinessCard Plus (Visa Card)^{57 58}

- Pro Jahr 65,00 EUR
- Ersatzkarte⁵⁹ 65,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

- Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden^{60 61} 5,00 EUR
- Personalisierte HBCI-Karte 10,00 EUR
- Personalisierte HBCI-Karte mit Kartenleser 10,00 EUR zzgl. Gerätekosten
- Sm@rt-TAN photo Kartenleser 20,00 EUR/
Kartenleser
- tanJack Bluetooth 35,00 EUR/
Kartenleser

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁶² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶³

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bis 15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

⁵⁷ Bonität vorausgesetzt

⁵⁸ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁵⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁶⁰ girocard

⁶¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur nachträglichen PIN-Bestellung geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur nachträglichen Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

⁶² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

⁶³ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶⁴	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisung (beleglos)	max. 20 Sekunden

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶⁵	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank Überweisung mit IBAN ⁶⁶ in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Der Preis ergibt sich auf Ziffer 3.1					Zahlschein-geschäft wird nicht durch die Bank betrieben.	Eilüberweisungen werden nicht von der Bank durchgeführt.

* Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

⁶⁴ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶⁵ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶⁶ Bei grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro in andere EWR-Staaten ist bis 31. Januar 2016 zur Angabe der IBAN zusätzlich die Angabe des BIC erforderlich.

Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		0	1
Euro	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁶⁷	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 22,00 EUR ⁶⁸
USD	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁶⁹	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 29,50 EUR ⁷⁰
Sonstige Währungen	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷¹	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 22,00 EUR ⁷²

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 60,00 EUR / Stunde

Dauerauftrag Einrichtung oder Änderung auf Wunsch des Kunden Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt		Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister			
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet			1,50 ‰ vom Gutschriftsbetrag mind. 10,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁷³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁷⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁷⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

⁶⁷ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁶⁸ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁶⁹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷⁰ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷¹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷² Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

⁷⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	
		0	1
Euro	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷⁶	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 22,00 EUR ⁷⁷
USD	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷⁸	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 29,50 EUR ⁷⁹
Sonstige Währungen	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁸⁰	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 22,00 EUR ⁸¹

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages

10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

60,00 EUR/
Stunde

Dauerauftrag Einrichtung oder Änderung auf Wunsch des Kunden

Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

⁷⁶ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷⁷ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷⁸ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁷⁹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁸⁰ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

⁸¹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 7,50 Euro genommen.

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 1,50 ‰ vom Gutschriftsbetrag mind. 10,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁸² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

⁸² Stand 12/2019: Bulgarische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	30,00 EUR
Bereitstellung eines Bankschecks	10,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Anforderung von Scheckkopien	10,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	10,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut⁸³

aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

Auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf und Rücknahme von Euro-Reiseschecks über Reisebank

Auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf und Rücknahme Fremdwährungs-Reiseschecks über Reisebank

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

⁸³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

6 Kredite

./.

7 Auskünfte

./.

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

./.

9 Wertpapiergeschäft

./.

10 Sonstiges

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁸⁴

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 11,90 EUR
zzgl. Fremdkosten
- ansonsten 10,00 EUR
zzgl. Fremdkosten

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen

(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 71,40 EUR/
Stunde
- ansonsten 60,00 EUR/
Stunde

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

./.

12 Immobiliengeschäft

./.

⁸⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.